

मोबाइल - 7234006262  
E-mail- xen.cgrf@kesco.org.in



कार्यालय  
office of the  
अधिशायी अभियन्ता  
Executive Engineer  
विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम  
Electricity Consumer Grievance Redressal Forum  
14/71, सिविल लाइन्स, केसा हाउस, कानपुर।

पत्रांक: III / वि०उ०शि०नि०फोरम / 2025

दिनांक: 21 / 01 / 2025

अधिशायी अभियन्ता,  
आई० टी० सेल  
केस्को, कानपुर।

विषय:— यू०पी०ई०आर०सी० विनियमावली, 2022 के प्रस्तर 3.1 के अनुसार नये फोरमों सम्बन्धी सूचना निर्धारित प्रारूप में भरकर डिस्काम की वेबसाइट में अपलोड करने के सम्बन्ध में।

महोदय,

कृपया उपरोक्त विषयक माननीय उत्तर प्रदेश विद्युत नियामक आयोग, लखनऊ के पत्रांक UPERC/Secy/D(D)/2024-372 दिनांक 05.06.2024 (प्रतिलिपि संलग्न) का सन्दर्भ ग्रहण करें, जिसके अनुसार मा० उ० प्र० विद्युत नियामक आयोग द्वारा UPERC (विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम) विनियमावली, 2022 के प्रस्तर 3.1 में निर्दिष्ट की गई सूचनाओं को केस्को की वेबसाइट में प्रदर्शित कराये जाने की अपेक्षा की गयी है।

उक्त के अनुपालन में उपरोक्त संदर्भित पत्र के बिन्दु सं०-b के i एवं ii से सम्बन्धित केस्को के समस्त फोरमों की अद्यतन सूचना दिनांक 18.01.2025 आपको इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि सम्बन्धित अद्यतन सूचना को केस्को की अधिकृत वेबसाइट में अपलोड कराने का कष्ट करें जिससे कि विनियमावली के प्रस्तर 3.1 का अनुपालन किया जाना सम्भव हो सके।

संलग्नक : यथोपरि।

(प्रीती गुप्ता)

अधिशायी अभियन्ता

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम  
केस्को, कानपुर।

o/c

पत्रांक: III / वि०उ०शि०नि०फोरम / 2025

दिनांक: 21 / 01 / 2025

प्रतिलिपि :- प्रबन्ध निदेशक, केस्को महोदय को अवलोकनार्थ प्रेषित।

(प्रीती गुप्ता)

अधिशायी अभियन्ता

विद्युत उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम  
केस्को, कानपुर।

o/c